

**Regulamin zakupu biletów Pakiet Premium na Łódź Summer Festival
dokonywanych za pośrednictwem portalu <https://www.lodzsummerfestival.pl/>**

§1 Definicje:

Poniższe terminy pisane z wielkiej litery będą miały następujące znaczenie w niniejszym Regulaminie:

Organizator - oznacza **Stowarzyszenie Łódzka Organizacja Turystyczna z siedzibą w Łodzi** przy ulicy Piotrkowskiej 28 lok 2U 90-269, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia, XX Wydział Gospodarczy w Łodzi pod numerem KRS 0000676009, posiadającym numer identyfikacji podatkowej (NIP) 725-219-92-52.

Cena - oznacza cenę Biletu elektronicznego umieszczoną w Serwisie. Ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT (są cenami brutto).

Konsument - oznacza osobę fizyczną, która jest użytkownikiem Serwisu i dokonuje z Organizatorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Przedsiębiorca - oznacza osobę fizyczną niebędącą Konsumentem, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną, o których mowa w art. 43¹ Kodeksu cywilnego, która jest użytkownikiem Serwisu.

Klient - oznacza Konsumenta i Przedsiębiorcę traktowanych łącznie.

Serwis - oznacza serwis internetowy <https://www.lodzsummerfestival.pl/> za pomocą którego Klient ma prawo nabyć Bilet elektroniczny.

Numer zamówienia - oznacza unikalny numer nadawany przez Serwis przy zamawianiu Biletu elektronicznego.

Bilet elektroniczny (Bilet) - oznacza bilet generowany w systemie informatycznym Serwisu, uprawniający do wstępu na Wydarzenie po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie i regulaminie poszczególnych Wydarzeń. Bilet elektroniczny nie jest dostarczany Klientowi przez Organizatora w formie fizycznej. Klient może samodzielnie wydrukować Bilet elektroniczny udostępniony w Serwisie.

Wydarzenie - oznacza usługę w zakresie rozrywek, w tym rozrywek na świeżym powietrzu, obejmujących

koncerty, festiwale, widowiska muzyczne lub taneczno-muzyczne, itp.

Ustawa - oznacza ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.).

Kwota należności - jest to kwota, którą Klient powinien ostatecznie zapłacić po skutecznym złożeniu zamówienia Biletu lub Biletów. Na kwotę składają się Cena Biletu oraz Opłata serwisowa.

Opłata serwisowa - opłata należna z tytułu korzystania przez Klienta z systemu na stronie Serwisu w wysokości 5% sumy cen zamówionych Biletów.

Agent rozliczeniowy - oznacza **mElements SA** z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Prostej 18 (00-950), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawa Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000590484, numerem NIP 7792369887, o kapitale zakładowym wynoszącym 19.700.000,00 zł, w całości opłaconym oraz do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem ..., będącego właścicielem serwisu płatności internetowych **PayNow** - bramki płatności, działającej jako system płatności internetowych, który daje możliwość dokonywania oraz otrzymywania wpłat przez Internet pomiędzy osobami posiadającymi konto w serwisie oraz klientami.

§2 Zasady ogólne:

1. Serwis skierowany jest do Konsumentów oraz Przedsiębiorców, którzy chcą dokonać zakupu Biletu elektronicznego za pośrednictwem Internetu na Wydarzenia organizowane przez Organizatora.
2. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje zamieszczone w Serwisie poczytuje się w razie wątpliwości nie za ofertę, lecz za zaproszenie do zawarcia umowy. Oczywiste błędy i literówki nie są wiążące.
3. Korzystanie z Serwisu wymaga spełnienia poniższych warunków technicznych:
 - połączenia z siecią Internet (przewodowego lub bezprzewodowego),
 - przeglądarki internetowej umożliwiającej dostęp do zawartości Serwisu, przy czym zalecane jest używanie najnowszej wersji przeglądarki,
 - włączenie w przeglądarce internetowej plików Cookies.
4. Zamawiając Bilety elektroniczne oraz dokonując za nie płatności Klient zobowiązany jest do zachowania należytej staranności. Wprowadzenie nieprawidłowych danych np. kwoty przelewu, identyfikatora zamówienia lub kodu płatności lub danych płatnika uniemożliwiający identyfikację Klienta może skutkować odmową zaksięgowania wpłaty oraz anulowaniem zamówienia.
5. Zakazane jest używanie botów lub innych zautomatyzowanych narzędzi teleinformatycznych umożliwiających zakup Biletów bez ingerencji Klienta. Zastrzegamy sobie prawo do anulowania Biletów zakupionych z użyciem niedozwolonych narzędzi.

6. Nabywanie w celu odsprzedaży z zyskiem Biletów wstępu na wydarzenia artystyczne, rozrywkowe lub sportowe albo ich sprzedaż z zyskiem jest niezgodne z celami Organizatora. Organizator może zabronić odsprzedaży Biletów na poszczególne Wydarzenia.
7. Zakazana jest odsprzedaż Biletów na aukcjach, licytacjach lub prowadzona w jakiegokolwiek inny sposób wskazujący na zarobkowy charakter takiej odsprzedaży. Zakazane jest łączenie przez jakiegokolwiek inne podmioty niż organizator Biletu elektronicznego z żadnymi usługami lub towarami w celu stworzenia pakietu, bez pisemnej zgody Organizatora. Bilet może zostać natychmiast unieważniony w przypadku odsprzedaży, próby odsprzedaży, próby skopiowania Biletu, oraz podejmowania innych działań, o których mowa w niniejszym punkcie, bez prawa do zwrotu należności poniesionych z tytułu jego zakupu.
8. Bilet uprawnia do uczestniczenia w Wydarzeniu w miejscu wskazanym w jego treści. Organizator z ważnych przyczyn, w szczególności technicznych lub produkcyjnych, jest uprawniony do zmiany pierwotnie zamówionych miejsc na inne zarówno przed, jak i w trakcie Wydarzenia.
9. W przypadku zamieszczenia w Serwisie mapek z planami miejsc biwakowania oraz siedzenia w Strefie Chill, będą one miały jedynie charakter poglądowy.
10. W trakcie trwania sprzedaży ceny biletów mogą ulegać zmianie. Wobec tego Organizator zaleca Klientom zapoznawanie się z aktualną ofertą.
11. Serwis ma prawo do usunięcia kont niezainicjowanych po 2 tygodniach od próby ich rejestracji a kont nieaktywnych po roku od ostatniej aktywności. Klient przyjmuje do wiadomości, że w takim wypadku wszystkie dane Konta, w tym historia zamówień zostaną bezpowrotnie utracone

§3 Zakup Biletu elektronicznego:

1. Warunkiem dokonania zakupu Biletu elektronicznego jest prawidłowa rejestracja w Serwisie, co oznacza kompletne i poprawne wypełnienie kwestionariusza osobowego i akceptację niniejszego Regulaminu. Przeprowadzenie procedury rejestracji uprawnia do zakupu Biletu elektronicznego. Procedura rejestracji dokonywana jest jednorazowo. Przy rejestracji nadawany jest Klientowi login i hasło, które mają charakter poufny i nie mogą być ujawniane osobom postronnym. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane ujawnieniem ich osobom trzecim. Klient korzystający z loginu i hasła posiada możliwość aktualizacji swoich danych podanych przy rejestracji. Klienta obciąża obowiązek podania w Serwisie swoich aktualnych danych. Kolejne zakupy mogą być dokonywane w Serwisie z użyciem loginu i hasła.

2. W celu dokonania zakupu Biletu elektronicznego, Klient dokonuje wyboru formy płatności po zaznaczeniu jednej z wymienionych opcji i naciśnięciu ikony "[zamów bilet(y) i zapłać]" znajdującej się w Serwisie. Jednocześnie Klient wyraża wolę związania się umową na odległość.
3. Klient może wybrać poniższą formę płatności dostępną w zewnętrznym systemie Agenta Rozliczeniowego PayNow (karty płatnicze, BLIK lub przelewy online). Zapłata następuje za pomocą systemu Agenta Rozliczeniowego, na zasadach określonych przez niego.
4. Informujemy, że używanie cudzej karty płatniczej, cudzego kodu BLIK oraz wykonanie przelewu bankowego lub przelewu online z cudzego rachunku bankowego bez zgody tej osoby jako formy płatności jest przestępstwem przeciw mieniu i podlega karze pozbawienia wolności zgodnie z Art. 278 par. 1 Kodeksu Karnego.
5. Za realizację i bezpieczeństwo transakcji przeprowadzanych na stronach internetowych Agenta

Rozliczeniowego odpowiada Agent Rozliczeniowy, zgodnie ze swoim regulaminem.

6. W przypadku, gdy waluta rozliczeniowa karty płatniczej nie jest walutą polską, wskutek przeliczenia i różnic kursowych między bankami kwota pobrana może różnić się od ceny zakupionego towaru zgodnie z regulacjami obowiązującymi w banku Klienta dokonującego płatności.
7. W wypadku anulowania zamówienia z powodu zapłaty po wyznaczonym czasie, Organizator nie będzie ponosił odpowiedzialności wobec Klienta za brak możliwości zakupu przez Klienta Biletów w wybranej przez niego pierwotnie cenie, w szczególności w przypadku, gdy cena biletów na dane Wydarzenie w międzyczasie wzrośnie lub w ofercie pozostaną jedynie bilety droższe.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania ograniczeń ilościowych przy zakupie Biletów na określone Wydarzenia za pomocą jednego konta w Serwisie. Liczba ta jest określona przez Organizatora i jest weryfikowana przy każdej transakcji. Polityka ta ma na celu wyeliminowanie nieuczciwych praktyk w zakresie zakupów biletów. Ograniczenie dotyczące maksymalnej liczby biletów może przypadać na konto Klienta w Serwisie lub na osobę. Powyższe zastrzeżenie nie może być obchodzone poprzez zakładanie dodatkowych kont przez tego samego Klienta. Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania biletów zakupionych powyżej tego limitu.
9. Jeżeli po złożeniu Zamówienia okaże się, że wybrane Bilety nie są już dostępne, Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o anulowaniu Zamówienia z powodu trwałego braku Biletów lub o możliwości zakupu Biletów w innej kategorii cenowej.

10. Bilety mogą być sprzedawane z określonymi zastrzeżeniami dotyczącymi wstępu lub wykorzystania, takimi jak dotyczące minimalnego wieku uprawniającego do wstępu.
11. W ofercie mogą znajdować się również bilety dla osób z niepełnosprawnością, poruszających się na wózkach inwalidzkich. Miejsca te wyznacza Organizator w oparciu o warunki techniczne w danym obiekcie oraz o przepisy PPOŻ.
12. Faktury VAT wystawiane są na życzenie Klienta po uprzednim zaznaczeniu odpowiedniej opcji w procesie zamawiania Biletu. Faktura ta zostanie dostarczona Klientowi drogą mailową na zasadach i w terminach wynikających z ustawy o podatku od towarów i usług (VAT) na adres e-mail przypisany do konta Klienta.

§4 Pobranie i wydruk Biletu elektronicznego:

1. Klient może dokonać pobrania i/lub wydruku Biletu elektronicznego od chwili zaksięgowania wpłaty w systemie sprzedaży (zazwyczaj następnego dnia roboczego po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym organizatora, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od wpłaty na rachunek) przy płatności przelewem bankowym lub od dnia dokonania płatności kartą płatniczą (zazwyczaj w ciągu kilku minut). Bilet elektroniczny pojawi się po zalogowaniu na stronie Serwisu w zakładce "moje bilety" i Klient może dokonać jego pobrania i/lub wydruku.
2. W przypadku okazania na wejściu na Wydarzenie wydrukowanego biletu elektronicznego kod kreskowy znajdujący się na Bilecie elektronicznym musi zostać poprawnie i w całości wydrukowany. W przypadku błędnego wydruku, należy go ponowić. W przypadku kolejnych nieudanych prób, prosimy o zgłoszenie nieprawidłowości na adres: reklamacje@makis.pl
3. Klient powinien przechowywać Bilety w bezpiecznym miejscu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zagubione lub skradzione Bilety.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieuprawnionego powielenia Biletu elektronicznego przez Klienta lub osoby trzecie, którym Klient udostępnił dane otrzymanego Biletu (w tym wydruku lub kopii elektronicznej).
5. W przypadku gdy Klient chce posłużyć się wydrukowaną wersją Biletu elektronicznego powinien uważać min. na warunki atmosferyczne. Bezpośrednie działanie promieni słonecznych lub wody może uszkodzić Bilet. Zniszczenie Biletu może spowodować brak możliwości weryfikacji kodu a w konsekwencji odmowę wstępu na Wydarzenie.
6. Klient ma prawo weryfikowania zgodności Biletu elektronicznego z treścią złożonego przez niego zamówienia. W przypadku, gdy treść Biletu jest niezgodna z

zamówieniem Klient obowiązany jest zgłosić to niezwłocznie na adres reklamacje@makis.pl gdyż błędy w treści biletów mogą skutkować odmową możliwości uczestniczenia w Wydarzeniu.

§5 Uprawnienia do wstępu na Wydarzenie na podstawie Biletu elektronicznego:

1. Bilet elektroniczny stanowi dokument uprawniający do uczestnictwa w Wydarzeniu na jakie został wystawiony. Zakup Biletu oznacza akceptację regulaminów dotyczących uczestnictwa w Wydarzeniu. Pojedynczy Bilet uprawnia do wejścia jedną osobę, chyba że co innego wyraźnie wynika z treści Biletu. Bilet elektroniczny jest imienny. Bilet imienny uprawnia do wejścia jedynie osobę, której imię i nazwisko zostało wskazane w procesie zakupu Biletu. Bilet podlega weryfikacji w momencie wejścia na Wydarzenie, może być również weryfikowany przez Organizatora lub wyznaczone przez niego osoby w trakcie jego trwania, w oparciu o zapisy regulaminu Wydarzenia. Wstęp na Wydarzenie będzie możliwy po okazaniu przy wejściu na Wydarzenie Biletu elektronicznego wraz z czytelny kodem kreskowym i cyframi kodu.
2. Wstęp na Wydarzenie będzie możliwy po okazaniu przy wejściu na Wydarzenie Biletu elektronicznego wraz z czytelny kodem kreskowym i cyframi kodu oraz dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego tożsamość posiadacza Biletu.
3. Organizator informuje, iż unikalny kod znajdujący się na każdym Bilecie elektronicznym upoważnia do wstępu na Wydarzenie (w wybranych przypadkach wymiany Biletu elektronicznego na identyfikator) tylko przy pierwszym skanowaniu. Organizator ostrzega, że w przypadku udostępnienia Biletu elektronicznego (w jakiegokolwiek formie) osobie trzeciej, Bilet ten może być wykorzystany przez tę osobę, co w konsekwencji spowoduje, że nabywca Biletu elektronicznego spotka się z odmową wstępu na Wydarzenie lub wymiany Biletu elektronicznego na identyfikator.
4. Po weryfikacji opisanej w ust. 3 Klient otrzymuje opaskę, która zostanie umieszczona na ręce i uprawniać go będzie do wchodzenia kolejny raz na poszczególne Wydarzenia, przy czym Organizator zastrzega prawo skontrolowania, czy opaska nie została przekazana innej osobie niż nabywca Biletu elektronicznego przez żądanie wylegitymowania danej osoby i powtórne okazanie Biletu elektronicznego. Odmowa poddania się kontroli skutkować będzie uprawnieniem do odmowy wstępu na Wydarzenie.

§ 6 Pozostałe postanowienia:

1. Organizator informuje, że stosownie do art. 38 pkt 12 Ustawy, Klientowi (w tym Konsumentowi) nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zakupu Biletu elektronicznego ("Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów

mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi" - art. 38 pkt 12 Ustawy), za wyjątkiem szczególnych przypadków opisanych w par. 6 ust. 9 oraz par. 7 ust. 8 powyżej.

2. Gdy Organizator wyrazi warunkowo zgodę na odstąpienie przez Klienta od umowy zakupu Biletu elektronicznego, Serwis ma prawo potrącenia przy zwrocie Ceny kwoty odpowiadającej wysokości Opłaty serwisowej pobranej w procesie zakupu Biletu i kosztów operacyjnych przeprowadzenia zwrotu Ceny.
3. Decyzje w zakresie odwołania Wydarzenia, zwrotów pieniędzy z tytułu jego odwołania, w zakresie zamiany Biletu, odmowy wstępu na Wydarzenie, nakazania opuszczenia Wydarzenia, w zakresie zmiany programu Wydarzenia, zmiany miejsca posiadaczowi Biletu, Organizator podejmuje na zasadach określonych w regulaminach dotyczących Wydarzenia oraz w oparciu o aktualne przepisy prawa.
4. W przypadku odwołania Wydarzenia lub zmiany jego terminu Organizator poinformuje o tym fakcie Klientów, którzy nabyli Bilety na Wydarzenie, za pomocą wiadomości e-mail wysłanych na adresy podane w związku z zakupem Biletów, na stronie internetowej Organizatora oraz w mediach społecznościowych.
5. Jeżeli odwołanie Wydarzenia pozostaje w bezpośrednim związku z negatywnymi skutkami COVID-19, termin zwrotu Kwoty należności wynosi 180 dni. Zwrot zostanie dokonany przy zastosowaniu metody płatności użytej przez Klienta przy zakupie Biletu.
6. W przypadku zmiany terminu Wydarzenia Klient może wybrać, czy zachować nabyty Bilet i wziąć udział w Wydarzeniu w nowym terminie, czy zrezygnować z Biletu i otrzymać zwrot uiszczonej Kwoty należności. O sposobie wyboru jednej z opisanych Organizator informuje Klienta w wiadomości e-mail wysłanej na adres podany w związku z zakupem Biletu i na stronie internetowej Organizatora. Jeżeli Klient wybierze rezygnację z Biletu i zwrot uiszczonej Kwoty należności, termin zwrotu biegnie od dnia złożenia przez Klienta oświadczenia o rezygnacji z Biletu.
7. Jeżeli w związku ze zmianą terminu Wydarzenia Klient zdecyduje się zachować nabyty Bilet i wziąć udział w Wydarzeniu w nowym terminie, Bilet ten pozostaje ważny, bez względu na ewentualne zmiany cen Biletów na Wydarzenie w nowym terminie. Jeżeli w związku ze zmianą terminu Wydarzenia Klient zdecyduje się zrezygnować z nabytego Biletu, zwrot uiszczonej przez niego Kwoty należności nastąpi na takich samych zasadach, jak w razie odwołania koncertu z zastrzeżeniem, że w takim wypadku terminy zwrotu biegną od dnia złożenia przez Klienta oświadczenia o rezygnacji z Biletu.

8. Jeżeli w przypadku zmiany terminu Wydarzenia Klient nie dokona wyboru żadnej z opcji przewidzianych w punktach poprzednich w terminie określonym przez Organizatora przyjmuje się, że Klient zdecydował się zachować nabyty Bilet i wziąć udział w Wydarzeniu w nowym terminie. Oznacza to, że po upływie terminu wskazanego w zdaniu poprzednim Klient nie może już zrezygnować z nabytego Biletu i otrzymać zwrotu uiszczonej Kwoty należności. Rozwiązanie to podyktowane jest względami organizacyjnymi związanymi z organizacją dystrybucji Biletów, a w tym ograniczoną liczbą Biletów dostępnych na Wydarzenie. Informacja o terminie na podjęcie decyzji zostanie przekazana Klientowi wraz z informacją o zmianie terminu Wydarzenia, w sposób określony w punktach powyżej.

§ 7 Ochrona danych osobowych:

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Organizator - **Stowarzyszenie Łódzka Organizacja Turystyczna z siedzibą w Łodzi** przy ulicy Piotrkowskiej 28 lok 2U 90-269. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówień w Serwisie i w celu przesyłania informacji o charakterze reklamowym i handlowym. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest ich niezbędność do wykonania umowy zakupu Biletu elektronicznego lub do podjęcia działań na żądanie Klienta przed zawarciem tej umowy, a w przypadku przesyłania informacji o charakterze reklamowym i handlowym prawnie uzasadniony interes Organizatora polegający na przetwarzaniu danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego.
2. Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Organizatora informacji o charakterze reklamowym i handlowym, w tym za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Wyrażenie zgody nie jest warunkiem realizacji zamówienia. Zgoda ta jest udzielana przez Klienta poprzez odznaczanie odpowiedniej opcji na formularzu zamówienia.
3. Klientowi przysługuje prawo żądania od Organizatora dostępu do jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

§ 8 Prawa i obowiązki Klientów:

1. Klient zobowiązany jest:
 - a) korzystać z Serwisu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami,
 - b) podać prawdziwe dane osobowe i dane dotyczące płatności,
 - c) zapoznać się z regulaminem Wydarzenia na które kupuje Bilet,

- d) nie wykorzystywać Serwisu w celu dokonania nieprawdziwych lub fałszywych zamówień, ani jakichkolwiek innych czynów niedozwolonych.
- 2. Organizator ma prawo odmówić sprzedaży Biletu elektronicznego w przypadku, gdy Klient narusza postanowienia Regulaminu.
- 3. Organizator zastrzega, że o działaniach mających znamiona czynu zabronionego zgodnie z przepisami prawa (hacking, oszustwo itp.), będą informowane właściwe organy ochrony prawa, co nie wyłącza dochodzenia naprawienia szkody na drodze cywilnej.
- 4. Usługi samodzielnie zamówione przez Klienta u podmiotów trzecich w związku z Wydarzeniem, na które Klient zakupił Bilet, w tym usługi turystyczne, hotelarskie i usługi w zakresie zakwaterowania są organizowane na własne ryzyko Klienta. Organizator nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec Klienta za brak możliwości skorzystania z tych usług.

§ 9 Postanowienia szczególne dotyczące bezpieczeństwa epidemicznego:

- 1. W przypadku ogłoszenia na terenie obejmującym Wydarzenia stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii:
 - a) **W Wydarzeniu nie będą mogły uczestniczyć osoby, u których występują objawy wskazujące na zakażenie wirusem lub chorobą będącą podstawą ogłoszenia jednego z ww. stanów oraz osoby przebywające na kwarantannie lub pod nadzorem epidemiologicznym. W przypadku wystąpienia u Klienta w trakcie Wydarzenia którejś z okoliczności wymienionych w zdaniu poprzednim, Klient ten ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie Organizatora.**
 - b) Celem przeciwdziałania rozprzestrzenianiu się wirusa lub choroby będącej podstawą ogłoszenia jednego z ww. stanów, zgodnie z obowiązującymi przepisami, wytycznymi lub zaleceniami właściwych organów administracji rządowej, Klienci mogą być zobowiązani do posiadania na terenie Wydarzenia środków ochrony osobistej, określonych w aktualnie obowiązujących przepisach, wytycznych lub zaleceniach, a także do stosowania się do obowiązujących aktualnie nakazów, zakazów i ograniczeń. Informacje o aktualnie obowiązujących zasadach postępowania dostępne będą na stronie Wydarzenia, najpóźniej 7 dni przed Wydarzeniem oraz przy wejściach na Wydarzenie. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z obowiązującymi zasadami postępowania. Organizator ma prawo do odmowy wstępu na Wydarzenie oraz do usunięcia z terenu Wydarzenia Klientów nie stosujących się do obowiązujących zasad postępowania, bez prawa do reklamacji i innych roszczeń.

- c) W zależności od aktualnie obowiązujących przepisów, wytycznych lub zaleceń właściwych organów administracji rządowej warunkiem udziału w Wydarzeniu może być złożenie przez Klienta oświadczenia, że według swojej najlepszej wiedzy, nie jest on osobą zakażoną się wirusa lub choroby będącej podstawą ogłoszenia jednego z ww. stanów oraz nie przebywa na kwarantannie lub pod nadzorem epidemiologicznym. Oświadczenie takie powinno zawierać również imię i nazwisko oraz datę urodzenia Klienta a także dane kontaktowe umożliwiające kontakt z Klientem po zakończeniu Wydarzenia - adres i telefon. Wzór oświadczenia określa i udostępnia Organizator.
- d) Oświadczenie określone w pkt c) Klient złoży w dniu Wydarzenia, w sposób określony przez Organizatora. Wzór formularza oświadczenia dostępny będzie na stronie Wydarzenia, najpóźniej na 7 dni przed Wydarzeniem.
- e) Niezłożenie przez Klienta oświadczenia określonego w pkt c) skutkować będzie odmową wstępu na Wydarzenie, bez prawa do reklamacji.
- f) Dane osobowe Klientów zawarte w oświadczeniach, o których mowa w pkt c) mogą być udostępniane odpowiednim służbom, pełniącemu nadzór epidemiologiczny na danym terenie.
- g) Administratorem danych osobowych zawartych w oświadczeniach, o których mowa w pkt c) jest Organizator - **Stowarzyszenie Łódzka Organizacja Turystyczna z siedzibą w Łodzi** przy ulicy Piotrkowskiej 28 lok 2U 90-269. Dane osobowe przetwarzane będą w celu przeciwdziałania rozprzestrzenianiu się wirusa lub choroby będącej podstawą ogłoszenia jednego z ww. stanów. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, z zastrzeżeniem, że odmowa podania danych osobowych wskazanych w pkt c) oraz danych o stanie zdrowia będzie skutkować odmową wstępu na Wydarzenie. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest ich niezbędność do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora, polegających na przeciwdziałaniu rozprzestrzenianiu się wirusa lub choroby.
- h) Dane osobowe Klientów zawarte w oświadczeniach, o których mowa w pkt c) przechowywane będą przez Organizatora przez okres miesiąca lub przez dłuższy okres, jeżeli okaże się to niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora, a w tym w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.
- i) Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do jej danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

§12 Reklamacje. Postanowienia końcowe:

1. Konsument może kontaktować się z Organizatorem listownie, wysyłając korespondencję na adres Organizator - **Stowarzyszenie Łódzka Organizacja Turystyczna z siedzibą w Łodzi** przy ulicy Piotrkowskiej 28 lok 2U 90-269, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres reklamacje@lodz.travel
2. Konsumentowi przysługuje prawo złożenia reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres reklamacje@lodz.travel lub w formie pisemnej korespondencji przesłanej na adres wskazany w ust. 1 powyżej. W celu ułatwienia procedury reklamacyjnej sugeruje się dodanie dopisku "Reklamacja". Dopisek taki nie jest jednak warunkiem rozpoznania reklamacji. Reklamacje mogą być składane niezwłocznie po stwierdzeniu okoliczności uzasadniających ich złożenie. Konsument powinien w miarę możliwości dostarczyć Organizatorowi wszelkie informacje i dokumenty dotyczące składanej reklamacji, które mogą być pomocne przy jej rozpoznaniu. Organizator powinien rozpoznać reklamację niezwłocznie nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia. O sposobie rozstrzygnięcia reklamacji Organizator powiadamia Konsumenta listownie lub pocztą elektroniczną, w zależności od sposobu złożenia reklamacji.
3. Przedsiębiorcy przysługuje prawo złożenia pisemnej reklamacji, listem poleconym na adres Organizatora wskazany w ust. 1 powyżej. Reklamacje mogą być składane niezwłocznie po stwierdzeniu okoliczności uzasadniających ich złożenie. Przedsiębiorca powinien w miarę możliwości dostarczyć Organizatorowi wszelkie informacje i dokumenty dotyczące składanej reklamacji, które mogą być pomocne przy jej rozpoznaniu. Organizator powinien rozpoznać reklamację nie później niż w terminie 60 dni od daty otrzymania reklamacji.
4. Dla celów niniejszego Regulaminu, "Siła Wyższa" oznacza jakiegokolwiek zdarzenie poza kontrolą Organizatora, w tym m.in. zdarzenie losowe, wojnę, powstanie, rozruchy, zamieszki, akty terroryzmu, pożar, wybuch, powódź, kradzież istotnego sprzętu, umyślną szkodę, atak cybernetyczny, strajk, lock- down, warunki atmosferyczne, zabezpieczenie na rzecz osoby trzeciej, wymogi wynikające z obronności kraju, akty i regulacje organów administracji państwowej lub samorządowej. Organizator nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec Klienta za niewykonanie jakichkolwiek obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu w zakresie, w jakim będzie to spowodowane wystąpieniem Siły Wyższej.
5. Regulaminy poszczególnych Wydarzeń oraz dodatkowe regulaminy zakupu biletów na poszczególne Wydarzenia są dostępne w Serwisie oraz na stronie Organizatora i mogą zawierać dodatkowe istotne informacje oraz różnice proceduralne. W przypadku rozbieżności pomiędzy wymienionymi dokumentami przeważające

znaczenie ma regulamin Wydarzenia oraz regulamin zakupu biletów na poszczególne Wydarzenia.

6. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronach transakcyjnych Serwisu.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu podlegają ogłoszeniu na stronach transakcyjnych Serwisu. Konsumenta obowiązuje regulamin zaakceptowany przy dokonywaniu zakupu (złożenia zamówienia) Biletu elektronicznego.

Łódź, 22 maja 2025 r.

Organizator

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PARKINGU

1. Parking jest dostępny w następujących dniach i godzinach 25.07.2025 – 16:00 – 03:00, 26.07.2025 – 16:00 – 03:00, 27.07.2025 – 16:00 – 02:00. Parking nie jest monitorowany.
2. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu parkingu oraz stosowania się do zaleceń obsługi parkingu.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w pojazdach.
4. Użytkownik zobowiązany jest do opuszczenia parkingu w czasie wskazanym w Rezerwacji.
5. Parkowanie może odbywać się tylko w wyznaczonym miejscu.
6. Użytkownik pojazdu poprzez wjazd na teren parkingu wyraża zgodę na warunki przedstawione w niniejszym regulaminie i zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania jego postanowień oraz potwierdza, że posiada ubezpieczenie pojazdu OC.
7. Z parkingu mogą korzystać posiadacze samochodów do 3,5t dmc, motocykli, quadów, przyczep (zwanymi dalej „pojazdami”).
8. Za zajęcie innego niż wyznaczone miejsce lub zaparkowanie pojazdu w sposób niewłaściwy w szczególności polegające na zajęciu dwóch miejsc parkingowych spowodowane krzywym parkowaniem poza wyznaczonymi słupkami oznaczającymi szerokość miejsca parkingowego będzie naliczana opłata dodatkowa w wysokości 300 zł.
9. Użytkownikowi pojazdu, który przekroczy czas parkowania zobowiązany jest wnieść dodatkową opłatę według cennika udostępnionego na parkingu.
10. W przypadku konieczności inwazyjnego otwarcia pojazdu nietypowe próby dostania się do jego wnętrza mogą być podjęte przez klienta dopiero po okazaniu dokumentów potwierdzających własność pojazdu.
11. Korzystający z parkingu zobowiązany jest zabezpieczyć z należytą starannością poza pojazdem dowód rejestracyjny pojazdu oraz wszelkie klucze, chipy, karty magnetyczne itp. służące do uruchomienia lub otwarcia pojazdu bądź wyłączenia urządzeń zabezpieczających. Posłużenie się przez osobę nieuprawnioną skradzionymi dokumentami, kluczami, chipami, kartami magnetycznymi itp. zwalnia Usługodawcę od odpowiedzialności odszkodowawczej.
12. Na terenie parkingu obowiązuje całkowity zakaz spożywania alkoholu. Osobom u których stan wskazuje na spożycie alkoholu, obsługa może odmówić przyjęcia na parking lub wydania z parkingu pojazdu.
13. Użytkownik pojazdu zobowiązany jest do zabezpieczania pojazdu przed dostaniem się do jego wnętrza osób niepowołanych oraz stosowania zainstalowanych w pojeździe systemów zabezpieczeń.
14. Na terenie parkingu, drogach dojazdowych i wewnętrznych, obowiązują przepisy ustawy o ruchu drogowym oraz maksymalna prędkość 10 km/h.
15. Na parkingu obowiązuje bezwzględny zakaz wjazdu pojazdów przewożących materiały łatwopalne, żrące, wybuchowe, itp.
16. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane z przyczyn tkwiących w uszkodzeniu pojazdu np. pożaru spowodowanego wadliwą instalacją elektryczną.

17. Użytkownik parkingu odpowiada za wszelkie szkody (otarcia, wgniecenia itp.) wyrządzone w innych pojazdach osób trzecich. W przypadku wystąpienia takiej szkody z winy użytkownika, powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt obsłudze parkingu i udostępnić własną polisę OC w celu likwidacji szkody. W przypadku niezgłoszenia faktu spowodowania szkody w innym pojeździe, użytkownik naraża się na odpowiedzialność karną.
18. W przypadku zaistnienia szkody, roszczenia będą rozpatrywane wyłącznie w przypadku zgłoszenia takiego faktu zanim pojazd opuści wyznaczone w dniu przyjazdu miejsce parkingowe. Roszczenia nie będą rozpatrywane, jeżeli przed zgłoszeniem szkody pojazd opuści miejsce parkingowe i/lub wyjedzie z terenu parkingu.
19. Na miejscach parkingowych zabronione jest mycie samochodu, wymiana i spuszczenie płynów, paliwa lub oleju jak również zanieczyszczanie parkingu.
20. Korzystający z parkingu ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim na terenie parkingu jak również za zawinione zanieczyszczenie parkingu.

**REGULAMIN REZERWACJI MIEJSC PARKINGOWYCH
NA ŁÓDŹ SUMMER FESTIVAL
DOKONYWANYCH ZA POŚREDNICTWEM PORTALU
<https://www.lodzsummerfestival.pl/>**

§ 1 Definicje

Określenia użyte w regulaminie oznaczają:

1. Regulamin – niniejszy regulamin.
2. Regulamin parkingu – regulamin korzystania z parkingów podczas Wydarzenia dostępny pod adresem: <https://www.lodzsummerfestival.pl/>
3. Portal – portal działający pod domeną <https://www.lodzsummerfestival.pl/>,
4. Operator – Miejska Arena Kultury i Sportu Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy al. Ks Bandurskiego 7, 94-020 Łódź, NIP 7272746177, REGON 100694548, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000331683
5. Wydarzenie – Łódź Summer Festival, odbywający się w dniach 25-27 lipca 2025 r. w Łodzi.
6. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, dokonująca rezerwacji miejsca parkingowego za pośrednictwem Portalu.
7. Rezerwacja – usługa polegająca na czasowym zablokowaniu wskazanych przez Klienta Miejsc Parkingowych wraz z informacją o statusie zamówienia.
8. Bilet – bilet uprawniający do skorzystania z Miejsca parkingowego w trakcie Wydarzenia, będący biletem elektronicznym PDF.
9. Opłata – opłata należna Operatorowi z tytułu udostępnienia Miejsca parkingowego w trakcie Wydarzenia.
10. Portal – strona internetowa <https://www.lodzsummerfestival.pl/>, której właścicielem jest Operator.
11. Opłata Serwisowa – opłata należna Operatorowi z tytułu świadczenia usług związanych ze sprzedażą prowadzoną za pośrednictwem Portalu w tym w szczególności w związku usługą Rezerwacji, udostępnieniem Portalu dla Klienta. Opłata serwisowa w szczególności pokrywa koszty Operatora związane z utrzymaniem systemów informatycznych zapewniających możliwość korzystania z portalu, obsługą Rezerwacji, udostępnienia Biletów, wynagrodzeniem personelu obsługującego zamówienia itp.
12. UPK – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2024, poz. 1796 ze zm.).
13. RODO - ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
14. UŚUDE – Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2024, poz. 1513 ze zm.)

§ 2 Zakres obowiązywania Regulaminu

1. Na zasadach określonych w Regulaminie, Operator zawiera umowy dotyczące korzystania podczas Wydarzenia z parkingów położonych przy ul. 6 sierpnia 71, ul. Krzemienieckiej 36/38, ul. Konstantynowskiej 115.
2. Dokonanie Rezerwacji jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.
3. Klient potwierdza zapoznanie się z Regulaminem, poprzez oznaczenie odpowiedniego pola w Portalu podczas dokonywania Rezerwacji.
4. Regulamin został przygotowany zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt 1 UŚUDE oraz celem spełnienia obowiązków informacyjnych przedsiębiorcy w umowach zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, które Operator jako przedsiębiorca jest zobowiązany przekazać na podstawie art. 12 ust. 1 UPK.

§ 3 Proces zakupu Biletów

1. W celu dokonania Rezerwacji i zakupu Biletów Klient:
 - a) dokonuje wyboru Wydarzenia pod nazwą Łódź Summer Festival na Portalu i terminu, na który chce dokonać Rezerwacji,
 - b) podaje swoje dane, tj. imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej i telefon kontaktowy,
 - c) potwierdza zapoznanie się z Regulaminem poprzez zaznaczenie pola wyboru,
 - d) może wybrać opcję dostarczania Newslettera poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru,
 - e) nadaje hasło niezbędne do wydrukowania Biletu PDF,
 - f) wybiera sposób płatności z listy udostępnionej w Portalu,
2. Przy każdym zakupie Operator nalicza Opłatę Serwisową związaną z Rezerwacją. O cenie biletu oraz o wysokości opłaty serwisowej Operator informuje Klienta przed dokonaniem przez Klienta zakupu, w ten sposób, że przed zatwierdzeniem Rezerwacji Klient widzi w Portalu podsumowanie z określoną kwotą do zapłaty z wyszczególnieniem ceny biletu i opłaty serwisowej.
3. Klient akceptuje warunki Rezerwacji poprzez przycisk „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty”.
4. Klient ponosi odpowiedzialność za prawdziwość i poprawność danych, o których mowa w ust. 1. pkt c, f.
5. Rezerwacja ma charakter czasowy i ważna jest przez czas określony w § 5 ust. 4,5 poniżej, który wynika z wybranej formy płatności.
6. Operator przesyła na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany zgodnie z ust. 1 lit. b) podsumowanie Rezerwacji oraz Regulamin.
7. Klient dokonuje zapłaty kwoty wynikającej z Rezerwacji zgodnie z wybraną przez siebie formą płatności.
8. Po otrzymaniu pełnej kwoty wynikającej z Rezerwacji Operator dostarcza Bilety zgodnie z § 6.

§ 4 Forma Biletów

1. Bilety są dostępne w formie Biletów PDF.
2. Klient zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy numeru rezerwacji, ustalonego samodzielnie hasła niezbędnego do wydruku i nieudostępniania osobom trzecim pliku ani wydruku Biletu PDF, co za tym idzie zobowiązuje się do ochrony biletu elektronicznego przed wszelkimi próbami kopiowania, skanowania i powielania.

§ 5 Formy płatności i termin ważności Rezerwacji

1. Operator oferuje następujące formy płatności za Bilety:
 - a) przelew bankowy,
 - b) płatność internetowa (on-line) przelewem lub kartą płatniczą,
2. Dostępne formy płatności na z tych określonych w ust. 1 podane są w trakcie dokonywania Rezerwacji.
3. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Paynow/
4. Nazwa podmiotu/podmiotów współpracujących z Operatorem, o których mowa powyżej znajduje się w Portalu i widoczna jest dla Klienta podczas procesu zakupu Biletów. Niezbędne dla wykonania umowy jest przekazanie temu podmiotowi danych osobowych Klienta w zakresie: imię, nazwisko, email.
5. Data i godzina ważności Rezerwacji jest maksymalnym punktem czasu, do którego system Operatora oczekuje na potwierdzenie dokonania płatności od operatora płatności on-line lub na zaksięgowanie wpłaty na rachunku bankowym Operatora. Termin ten jest zależny zarówno od czasu pozostałego do rozpoczęcia Wydarzenia, jak i od wybranej formy płatności i jest każdorazowo wskazywany w e- mailu z potwierdzeniem Rezerwacji.
6. Jeżeli w okresie ważności Rezerwacji, o którym mowa powyżej, liczonym od momentu zaakceptowania Rezerwacji przez Klienta zgodnie z § 3, całkowita należność wynikająca z Rezerwacji nie zostanie uiszczona, to nieopłacona Rezerwacja jest anulowana. W takim przypadku Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za brak możliwości zakupu biletów lub brak biletów w wybranej przez niego pierwotnie cenie.
7. Operator ma prawo do anulowania rezerwacji w następujących przypadkach:
 - a) wcześniejszego zakończenia sprzedaży biletów na wniosek Organizatora Łódź Summer Festival,
 - b) istnienia innych rezerwacji tego samego Klienta, które nie zostały opłacone.
8. Dane osobowe Klienta są przetwarzane w celu zawarcia umowy sprzedaży Biletów; Zawarcie umowy pomiędzy Operatorem a Klientem następuje w momencie zapłaty pełnej kwoty należności wynikającej z Rezerwacji. Dowodem zawarcia umowy jest Bilet.
9. W przypadku wyboru opcji przelewu bankowego płatność może być dokonana jedynie na numer rachunku bankowego wskazany w potwierdzeniu Rezerwacji przesłanej na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany zgodnie z § 3 ust. 1 lit. b).
10. Operator przyjmuje przelewy w walucie PLN.

11. W przypadku płatności w innej walucie lub płatności w PLN z rachunku prowadzonego przez bank poza Polską Klient powinien wybrać opcję podziału kosztów przelewu zagranicznego/walutowego taką, aby pełna kwota należności została zaksięgowana na rachunku Operatora. Wszelkie koszty związane z procedowaniem płatności obciążają Klienta.
12. Jeżeli Klient przeleje środki w związku z Rezerwacją w sposób inny niż określony w ust. 8, 9, 10 i wpłynęły one na rachunek Operatora, Operator zwróci je na rachunek nadawcy Klienta, odejmując od kwoty przelewu koszt realizacji takiej płatności pobierany przez bank Operatora.

§ 6 Formy i warunki dostarczenia Biletów

Blankiety biletowe dostarczane są pocztą elektroniczną w formie wskazanej w § 4, na adres poczty wskazany przez Klienta zgodnie z § 3 ust. 1 lit. b) maksimum 1 dzień roboczy od momentu otrzymania pełnej kwoty wynikającej z Rezerwacji zgodnie z § 5.

§ 7 Odwołane Wydarzenia i zwroty Biletów

1. Zwroty Biletów możliwe są jedynie w przypadku:
 - a) odwołania Wydarzenia albo
 - b) zmiany daty lub miejsca Wydarzenia.
2. W przypadkach innych niż opisane w ust. 1 zwroty Biletów nie są możliwe.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 lit. b, Operator informuje Klienta o możliwości zwrotu Biletów albo utrzymaniu ich ważności na zmienione Wydarzenie.
4. Klient podejmuje decyzję w zakresie opisanym w ust. 3 w terminie wskazanym przez Operatora w informacji o zmianie Wydarzenia.
5. Brak decyzji Klienta, o której mowa w ust. 4 powyżej przed wskazanym terminem rozumiany jest jako akceptacja zmienionego Wydarzenia i utrzymanie ważności Biletów.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 lit. a oraz w przypadku o którym mowa w ust. 1 b, gdy Klient dokonał wyboru zwrotu Biletów, Operator Portalu dokona zwrotu należności Klientowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 10 dni roboczych, w taki sam sposób w jaki Klient opłacił Rezerwację.
7. Operator informuje Klienta o okolicznościach wskazanych w ust. 1 i 3 na adres mailowy wskazany przez Klienta zgodnie z § 3 ust. 1 lit. b) i nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność bądź błędne działanie skrzynki mailowej Klienta lub brak sprawdzania korespondencji przez Klienta.
8. W odniesieniu do umów o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu towarów, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi, Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy.

§ 8 Warunki realizacji usług

1. W momencie zapłaty pełnej kwoty należności wynikającej z Rezerwacji następuje zawarcie umowy między Klientem a Operatorem.
2. Klient na podstawie umowy uprawniony jest do wjazdu na parking w terminie wskazanym w formularzu rezerwacji. Klient wjeżdżając na parking zajmuje pierwsze wolne miejsce parkingowe.
3. Zawierając umowę na rezerwację miejsca parkingowego Zamawiający akceptuje warunki regulaminu danego parkingu. Regulamin dostępny jest pod adresem: <https://www.lodzsummerfestival.pl/>
4. Na podstawie umowy Operator zobowiązany jest do zapewnienia Klientowi dostępności zarezerwowanych usług w okresie wskazanym w zawartej umowie.
5. Jeżeli czas korzystania przez Klienta z miejsca parkingowego będzie dłuższy od czasu postoju wskazanego w potwierdzeniu rezerwacji i wydany Bilecie, Klient przed opuszczeniem parkingu, będzie zobowiązany do uiszczenia w biurze obsługi parkingu opłaty za korzystanie z miejsca parkingowego w czasie wynikającym z dodatkowego czasu postoju liczonego od czasu zakończenia rezerwacji do czasu opłacenia biletu, według stawek za każdą rozpoczętą godzinę dodatkowego parkowania na wynikających z obowiązującego cennika, dostępnego na parkingu.
6. Wjazdy wielokrotne nie są dozwolone. Opuszczenie parkingu przez pojazd w trakcie biegu rezerwacji parkingowej oznacza jej zakończenie w momencie wyjazdu. W przypadku zakończenia rezerwacji w opisany powyżej sposób nie przysługuje zwrot opłaty za usługę rezerwacji.

§ 9 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje Klienta powinny być przesłane na adres poczty elektronicznej reklamacje@makis.pl jako wiadomość zatytułowana „Reklamacja”.
2. Operator rozpatruje reklamację w terminie maksymalnie 14 dni roboczych i przesyła odpowiedź na reklamację drogą mailową, na adres Klienta, z którego wysłana została reklamacja.
3. W przypadkach spowodowanych siłą wyższą, termin rozpatrzenia reklamacji opisany w ust. 2 powyżej może być wydłużony i wynosi 14 dni od daty ustąpienia okoliczności stanowiących siłę wyższą, a o wydłużeniu czasu rozpatrywania reklamacji Klient zostanie niezwłocznie powiadomiony przez Operatora.
4. Ewentualne zwroty i rekompensaty dla Klienta w wyniku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji będą dokonywane po rozpatrzeniu reklamacji.
5. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji przez Operatora, Klientowi przysługuje prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania z tej formy rozwiązywania sporów znajdują się na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl.
6. Klient w celu polubownego rozwiązania sporu może także złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
7. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Operatora będą w pierwszej kolejności rozstrzygane na drodze polubownej, a jeśli strony nie dojdą do porozumienia spór poddany zostanie rozstrzygnięciu przez sąd powszechny.

§ 10 Warunki i wymagania techniczne dla świadczenia usług

Do prawidłowego korzystania z Portalu niezbędne jest korzystanie z aktualnych wersji przeglądarek internetowych zgodnych ze standardem HTML5 z włączoną obsługą JavaScript oraz SSL.

§ 11 Pozostałe postanowienia

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Klienta lub innych osób, w szczególności za korzystanie przez nich z Portalu w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za działania Organizatorów Wydarzenia, w szczególności za odwołane lub opóźnione Wydarzenie, z zastrzeżeniem postanowień § 9.
4. Bilet, który jest nieczytelny, zniszczony lub uszkodzony nie uprawnia Klienta do skorzystania z Miejsca Parkingowego.

§ 12 Ochrona danych osobowych - polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Operator – Miejska Arena Kultury i Sportu Sp. z o.o.
2. Klient może się skontaktować z administratorem danych poprzez e-mail na adres: sekretariat@makis.pl
3. Klient może zażądać dostępu do swoich danych osobowych celem ich sprostowania, usunięcia, przeniesienia, ograniczenia przetwarzania lub może wnieść sprzeciw wobec ich dalszego przetwarzania.
4. Dane osobowe, po wygaśnięciu podstaw prawnych do dalszego przetwarzania, ulegają anonimizacji.
5. Okres przechowywania danych ustala się zgodnie z celem usług.
6. Informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w procesie Rezerwacji, zakupu oraz dostawy Biletów:
 - a) zakres przetwarzanych danych obejmuje imię, nazwisko, e-mail, telefon
 - b) przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, a po zrealizowaniu umowy dane są przetwarzane na podstawie: art. 6 ust. 1 lit. c w związku z art. 18 ust. 1 UŚUDE, art. 74 ust. 2 pkt. 1 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. Nr 121, poz. 591 ze zm.), art. 86 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. Nr 137, poz. 926 ze zm.) oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu rozpatrywania i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub reklamacji oraz w celach analitycznych i statystycznych,
 - c) W przypadku, gdy Rezerwacja pozostała nieopłacona, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu zakończenia Rezerwacji do daty Wydarzenia albo do zakończenia procesu reklamacyjnego,
 - d) W przypadku dokonywania zapłaty poprzez płatności internetowe, niezbędne dla wykonania umowy jest przekazanie danych imię, nazwisko, e-mail do podmiotu świadczącego usługi akceptacji płatności kartami płatniczymi i/lub przelewów internetowych.

e) W przypadku odwołania Wydarzenia lub podziału Wydarzenia niezbędne dla wykonania umowy jest przetwarzanie danych osobowych w zakresie imię, nazwisko, e-mail, telefon dla kontaktu drogą email, SMS lub telefon i uzyskania od Klienta decyzji dot. zwrotu Biletów albo utrzymania ich ważności na zmienione Wydarzenie zgodnie z postanowieniami § 8.

7. Informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w celu jednorazowej oceny Wydarzenia:

a) zakres przetwarzanych danych obejmuje e-mail podany przy dokonywaniu Rezerwacji, pseudonim jaki określił Klient podczas dokonywania oceny Wydarzenia oraz adres IP z którego wysłano ocenę.

b) podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes realizowany przez Operatora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

8. Informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w celu powiadomień SMS i e-mail do rezerwacji:

a) zakres przetwarzanych danych obejmuje imię, nazwisko, e-mail i numer telefonu komórkowego Klienta

b) podstawą prawną przetwarzania danych jest uprzednia jednorazowa zgoda Klienta na otrzymanie SMS-ów z powiadomieniami:

- Bilet PDF jest gotowy do pobrania,
- potwierdzenie dokonania płatności,
- przypomnienie 24 h przed Wydarzeniem,
- odwołanie Wydarzenia.

Polityka Prywatności

Prosimy o dokładne zapoznanie się z treścią niniejszej polityki. Wchodząc na tę stronę lub korzystając z niej i przysyłając nam jakichkolwiek dane osobowe dochodzi do akceptacji warunków niniejszej polityki prywatności.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Administratorem danych osobowych jest Miejska Arena Kultury i Sportu Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy al. Ks Bandurskiego 7, 94-020 Łódź, NIP 7272746177, REGON 100694548, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000331683, (dalej zwana jako „Administrator” lub „my”).

1.2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem sekretariat@makis.pl

1.3. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez Administratora w związku z korzystaniem z naszej strony internetowej <https://www.lodzsummerfestival.pl/> podczas wykonywania przez osoby fizyczne czynności takich jak: przeglądanie zawartości strony internetowej, pobieranie broszur informacyjnych lub innych dokumentów czy utworów zamieszczonych na stronie.

1.4. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”) oraz ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019, poz. 1781).

2. ZAKRES ZBIERANYCH DANYCH I OSOBY, KTÓRYCH DANE SĄ PRZETWARZANE

2.1. Dane pozyskiwane w trakcie aktywności użytkownika na naszej stronie nie identyfikują bezpośrednio osoby fizycznej i nie są uważane za dane osobowe (wykorzystywane przez nas pliki cookies, czy dane zapisane w logach dostępowych, nie służą do identyfikacji użytkownika), ale określone rodzaje informacji, takie jak zanonimizowany adres IP, pliki cookies, mogą być uważane za dane osobowe samodzielnie lub w połączeniu z innymi informacjami. Jeśli takie informacje mogą być uważane za dane osobowe, traktujemy je w ten sposób.

2.2. W przypadku zainicjowania kontaktu z nami, w tym dokonania zakupu na stronie, przetwarzamy dane osobowe podane w wyniku tego kontaktu, w szczególności adres e-mail, imię nazwisko, numer telefonu, preferencje reklamowe.

3. CELE PRZETWARZANIA DANYCH

Przetwarzamy dane osobowe w następujących celach:

- Prowadzenie korespondencji w związku z zainicjowaniem przez Ciebie kontaktu,
- Dostosowanie naszych usług do Twoich indywidualnych potrzeb i preferencji,
- Prowadzenie działań marketingowych, w tym przysyłanie informacji handlowych i ofert, pod warunkiem wyrażenia na to zgody,
- Prowadzenie analiz i statystyk związanych z korzystaniem ze strony internetowej,
- Realizacja obowiązków prawnych ciążących na nas.

4. PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

4.1. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:

- Zgoda na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) – w zakresie przesyłania ofert i informacji,
- Niezbędność przetwarzania do realizacji umowy lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
- Wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO), w tym obowiązku archiwizacji dokumentacji oraz realizacji obowiązków podatkowych i rachunkowych,
- Prawnie uzasadnione interesy realizowane przez administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), takie jak obrona przed roszczeniami czy realizacja celów marketingowych.

4.2. Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne i zależy od Twojej decyzji. Jednakże w niektórych przypadkach, zwłaszcza w przypadku dokonania zakupu na stronie, podanie określonych danych osobowych jest konieczne, aby móc sprostać Twoim oczekiwaniom, zapewnić wysoki standard obsługi oraz zrealizować cel, w jakim dane zostały podane.

4.3. Aby otrzymać odpowiedź na zainicjowany kontakt, dobrowolne, lecz konieczne jest podanie adresu e-mail — bez tego nie jesteśmy w stanie sprostać Twoim oczekiwaniom oraz zachować najwyższej jakości obsługi, na której bardzo nam zależy.

5. UDOSTĘPNIANIE DANYCH

5.1. Każdorazowo katalog odbiorców Twoich danych osobowych przetwarzanych przez nas wynika przede wszystkim z zakresu usług, z jakich korzystasz. Twoje dane mogą być udostępniane na rzecz następujących podmiotów:

- **Podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora:** takie jak firmy hostingowe, operatorzy płatności, podmioty świadczące usługi księgowe, firmy marketingowe, dostawcy usług IT. Podmioty te przetwarzają dane wyłącznie na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie w celu realizacji zleconych im usług.
- **Partnerzy biznesowi:** którzy wspierają nas w świadczeniu usług, np. agencje reklamowe, podmioty współorganizujące wydarzenie i związane z nim świadczenia.
- **Organy państwowe lub inne podmioty uprawnione do dostępu do danych** na podstawie przepisów prawa: w przypadkach, gdy jesteśmy zobowiązani do udostępnienia danych na żądanie uprawnionych instytucji, takich jak sądy, organy ścigania, organy administracji publicznej.
- **Banki i instytucje finansowe:** w celu realizacji płatności lub zabezpieczenia naszych roszczeń.

5.2. Dane te są udostępniane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów, dla których zostały zebrane i z zachowaniem najwyższych standardów ochrony danych osobowych.

6. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

6.1. Masz prawo do:

- Dostępu do swoich danych osobowych,
- Sprostowania nieprawidłowych lub niekompletnych danych,
- Żądania usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), jeżeli nie ma podstaw do ich dalszego przetwarzania,

- Ograniczenia przetwarzania danych,
- Przenoszenia danych do innego administratora danych,
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora,
- Wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

6.2. Aby skorzystać z powyższych praw, prosimy o kontakt na adres e-mail: iod@lodz.travel lub pisemnie na adres naszej siedziby.

6.3. Masz również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a po ich realizacji przez czas wymagany przepisami prawa lub do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń związanych z ich przetwarzaniem.

8. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

8.1. Dokładamy wszelkich starań, zarówno w zakresie ochrony fizycznej, technicznej i organizacyjnej, aby chronić Twoje dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem, utratą, modyfikacją lub zniszczeniem.

8.2. Dbając o bezpieczeństwo wszystkich danych przetwarzanych przez nas, a w szczególności o zapewnienie poufności oraz integralności, wdrożyliśmy odpowiednie środki techniczne oraz organizacyjne, jak m. in.:

- na bieżąco przeprowadzamy analizę ryzyka, aby we właściwy sposób dopasować rozwiązania do potencjalnych zagrożeń związanych z naruszeniami,
- dostęp do danych mają tylko osoby upoważnione i tylko w zakresie jaki jest niezbędny do wykonywania ich zadań,
- na bieżąco podpisujemy umowy powierzenia z podmiotami, którym zlecimy przetwarzanie danych osobowych, ale także dbamy, aby podmioty te gwarantowały najwyższy poziom bezpieczeństwa,
- dostęp do systemów jest ściśle kontrolowany, zgodnie z procedurami bezpieczeństwa.

8.3. Informacje, które gromadzimy w związku z Twoją aktywnością na naszej stronie internetowej, mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), jednakże nie będzie to wywoływać wobec Ciebie jako osoby fizycznej żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na Twoją sytuację.

8.4. Nie poddajemy Twoich danych procesowi zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

9. PLIKI COOKIES

9.1. Strona wykorzystuje pliki cookies. Pliki te wykorzystywane są w celach technicznych, do celów bezpieczeństwa oraz pozwalają na parametryzację, np. zapamiętanie odwiedzin na stronie i preferencji użytkownika dotyczących tej strony (m.in. język strony, jej kolor, rozmiar czcionki, układ, rozmieszczenie treści i innych tego typu właściwości ułatwiających pracę ze stroną). Za pomocą plików cookies dostarczane są nam m.in. informacje statystyczne o ruchu użytkowników, ich aktywności oraz sposobie wykorzystania strony. Pozwalają one także korzystać z narzędzi analitycznych oraz z narzędzi marketingowych a także zapewniać funkcje społecznościowe. Kwestie

włączenia lub wyłączenia obsługi plików cookies zależą od konfiguracji przeglądarki i mogą być samodzielnie modyfikowane przez Użytkownika.

9.2. Nie gromadzimy plików cookies w celu identyfikacji Użytkownika. Zgodnie z obowiązującymi przepisami Użytkownik ma prawo zdecydowania w zakresie dostępu plików cookies do swojego komputera poprzez ich uprzedni wybór w oknie swojej przeglądarki.

9.3. Podczas pierwszej wizyty na Stronie wyświetlana jest informacja na temat stosowania przez nas plików cookies. Zaakceptowanie i zamknięcie tej informacji oznacza, że użytkownik wyraża zgodę na wykorzystywanie plików cookies zgodnie z postanowieniami niniejszej polityki prywatności. Zgodę zawsze można wycofać, usuwając pliki cookies oraz zmieniając ustawienia plików cookies w przeglądarce.

9.4. Korzystanie ze Strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest Strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera. Logi obejmują m.in. adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym z którego korzysta użytkownik. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze. Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony internetowej i nie są wykorzystywane przez nas w celu identyfikacji użytkownika. Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania aplikacją a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

9.5. Wykorzystujemy pliki cookies do śledzenia statystyk strony, takich jak liczba osób odwiedzających, rodzaj systemu operacyjnego i przeglądarki internetowej wykorzystywanej do przeglądania strony, czas spędzony na stronie, odwiedzone podstrony etc. Korzystamy w tym zakresie z narzędzia Google Analytics dostarczonego przez Google LLC z siedzibą w USA („Google”). W związku z powyższym, Twoje dane mogą być przekazywane Google. Zbierane w tym zakresie informacje są całkowicie anonimowe i nie pozwalają na identyfikację użytkownika. Informacje wytworzone przez pliki cookies na temat Twojego korzystania ze strony internetowej, których opis znajdziesz w Polityce prywatności Google, są przekazywane i zapisywane na serwerze Google. Korzystanie z usług Google Analytics wiąże się z zaimplementowaniem w kodzie Strony udostępnionego przez Google kodu śledzącego (tzw. tracking code). Kod ten bazuje na plikach cookies, ale może wykorzystywać również inne technologie śledzące.

9.6. Korzystamy też z innego narzędzia dostarczonego przez Google – z Menadżera Tagów Google- które wykorzystujemy w celu skutecznego zarządzania danymi analitycznymi i kodami marketingowymi własnymi oraz podmiotów zewnętrznych. Może on gromadzić pewne dane zbiorcze dotyczące uruchamiania tagów (znaczników), aby śledzić i udostępniać informacje diagnostyczne o stabilności systemu, wydajności jego działania i jakości instalacji. Nie obejmuje to adresu IP ani żadnych identyfikatorów pomiaru powiązanych z konkretnym użytkownikiem.

9.7. Korzystamy z narzędzi marketingowych firmy Meta, by kierować do użytkownika reklamy na tej stronie. W tym celu zaimplementowano w kodzie strony narzędzie Pixel udostępniane przez Meta, który zapamiętuje odwiedziny użytkownika. Zebrane w ten sposób informacje nie pozwalają na identyfikację użytkownika, natomiast informują nas o tym, jakie działania podejmowano na naszej stronie.

9.8. Na naszej stronie stosowane są tzw. wtyczki społecznościowe, w szczególności przekierowujące do takich portali: jak Facebook, TikTok, Instagram. Korzystając z ich funkcji, możesz dzielić się lub polecać zamieszczone na naszej stronie treści. Niemniej korzystanie z ww. funkcji może nieść za sobą konsekwencje w postaci pobierania przez portale społecznościowe Twoich danych, w szczególności serwis uzyskuje informacje o tym, że użytkownik odwiedza naszą stronę z konkretnego adresu IP lub

ID urządzenia. Może to być niezależne do tego, czy dany użytkownik jest subskrybentem danego serwisu czy nie oraz czy jest w danym momencie do serwisu społecznościowego zalogowany.

9.9. Istnieje możliwość, że w ramach powyższych działań dane użytkownika zostaną przekazane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W tych przypadkach dane osobowe są chronione przez operatorów stosujących standardowe klauzule umowne UE dotyczące przekazania danych bądź uwzględnionych w decyzji stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony (środki zatwierdzone przez Komisję Europejską).

9.10. Strony internetowe podmiotów współpracujących z Administratorem, w tym także strony internetowe, do których odnośniki umieszczone są na naszej stronie internetowej, podlegają ich własnej polityce prywatności (w tym w zakresie wykorzystywania plików cookies). Zachęcamy do zapoznawania się z treścią postanowień dotyczących prywatności, a umieszczonych na stronach, do których prowadzą odwołania.

10. ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 23.05.2025 r. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Wszelkie zmiany będą publikowane na naszej stronie internetowej, a w razie istotnych zmian poinformujemy Cię o nich w odrębny sposób, np. drogą e-mailową.

11. KONTAKT

W razie pytań dotyczących niniejszej Polityki Prywatności lub przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt e-mail: biuro@lcw.lodz.pl